



# Sumario

## PORTADA

### 20 La talla adecuada

Hanesbrands emergerá de la época de recesión con mayor impulso, dice Gerald Evans, President of the Global Supply Chain and Asia Business Development



## ENTREVISTA

### 32 Experiencia al volante

Los ejecutivos de BMW destacan a la región como un mercado de alto crecimiento para la firma alemana.

## NEGOCIOS

### 36 Alianza de altura

Continental Airlines se unió a la alianza Star Alliance.

### 42 Los héroes del Contact Center

La guatemalteca Transactel, además de ofrecer su servicio, creó la campaña "Transactel Héroes".

### 46 Una forma expedita de negociar

Empresarios y gobierno salvadoreño han encontrado una forma sencilla de vender y comprar: la Bolsa de Productos.

### 50 Haute Couture desde Honduras

El diseñador de origen hondureño Carlos Campos deslumbra en las pasarelas de Nueva York.

### 54 A proteger los datos

ES&T, multinacional desarrolladora del software de seguridad, se prepara para conquistar Centroamérica.

### 56 Panorama más claro

La reforma a la Ley de Zonas Francas en Costa Rica impusa a quienes buscan invertir en de alta tecnología.

### 60 Más habitaciones de lujo

Grupo Bern invierte más de US\$100 millones en hoteles cinco estrellas en Panamá

### 62 Una villa en el cielo

El desarrollador estadounidense William Gantz invierte en un modelo inmobiliario altamente lujoso en Cap Cana.



## ESPECIAL

### 68 Especial Salud: Ejecutivos en forma

Los ejecutivos y empresas regionales toman conciencia de un problema social y se enfocan en crear programas de apoyo para prevenir la obesidad y la diabetes por medio de una buena nutrición y ejercicios.

## MERCADEO

### 64 La meca comercial de China en internet

Con seis años, Taobao ya tiene 120 millones de usuarios registrados y trescientos millones de productos en lista.

## THE ECONOMIST

### 86 Las mujeres y el trabajo: ¡Lo logramos!

La callada revolución del mundo rico: poco a poco las mujeres se toman las oficinas.

### 92 Lo que las mujeres pueden en la empresa

Ellas son menos agresivas y buscan más el consenso; son menos competitivas y más colaboradoras.

### 94 Mercados emergentes: contando bendiciones

Los países en vías de desarrollo han salido más fuertes de la recesión de lo que se esperaba.

### 98 Latinos en Estados Unidos

Después de tanto tiempo de estar mal representados, los hispanos emergen como influyentes electores.

### 100 Adiós a Paul Samuelson

El último de los grandes economistas generales, y columnista de Summa, falleció a los 94 años.

### 104 La Colombia de Álvaro Uribe

Aunque ahora es un país más seguro y rico, son necesarios más empleos, mejores políticas socioeconómicas y una vigilancia constante

## ESQUINA VERDE

### 110 Galápagos: isla en peligro

La población de Galápagos inquieta a los ambientalistas.

## RSE

### 112 Voluntariado de impacto

La alemana Henkel apoya un proyecto de voluntariado.

## GERENCIA HBR

### 116 Cómo entender la resistencia al cambio

Los líderes fuertes pueden escuchar y aprender de sus críticos.

## IT MANAGEMENT

### 126 Para que vengan todos

Estrategias para lograr que el sitio web aparezca en los primeros puestos cuando los usuarios buscan en internet.

## TECNOLOGÍA

### 130 Computadoras sin información

Citrix, empresa de tecnología, se especializa en la virtualización de servidores; lo que permite tener un mayor seguridad

## DESTINOS

### 136 Una nueva y elegante Ammán

La ciudad de Ammán, en Jordania, es una de las ciudades más sorprendentes y placenteras del Oriente Medio.

## VIVIR MEJOR

### 140 Nueces, contra los males de la edad

Una nueva cosecha de investigaciones sobre las nueces muestra sus beneficios para el cerebro.

## GOLF

### 144 Vietnam cosecha campos de golf

Por todo el país, el incremento en el número de proyectos a lo largo de los últimos cuatro años ha sido explosivo.

## LICORES:

### 146 Copa llena del nuevo mundo

Walt Marx, gerente para las Américas de Constellation Wines International, promueve el gusto por los vinos.

## OTRAS SECCIONES

10 Correo del lector

12 Carta del director

14 Caras y Cosas

124 Enrique Ogliastri

128 On Mouse Up

134 Desde INCAE

150 Novedades Culturales

152 Trato Hecho

158 Indicadores